

BLANCO

HOTEL FORMENTERA ****

 NUEVOS PROTOCOLOS 02

 NEW PROTOCOLS 19

 NUOVI PROTOCOLLI 36

BLANCO
HOTEL FORMENTERA ****



NUEVOS PROTOCOLOS

SALUD Y SEGURIDAD EN BLANCO





UNA EXPERIENCIA SEGURA

BLANCO HOTEL FORMENTERA

Disfrute con seguridad sin sacrificar la experiencia de unas vacaciones maravillosas. A medida que el mundo se mueve en una nueva era frente al Covid-19, Blanco Hotel Formentera quiere que nuestros clientes sepan que pueden visitarnos con total tranquilidad.

Este protocolo sanitario está basado en las normas oficiales del Gobierno de España, del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, de la Secretaria de Estado de Turismo y de las autoridades locales. La entrada en funcionamiento de los diferentes servicios se realizará conforme al calendario publicado por el gobierno o de acuerdo con las modificaciones que pueda haber en el futuro.

A continuación, se muestran las medidas y protocolos de salud y seguridad, las mejores prácticas en el servicio, en sus instalaciones y con el personal, que entraran en vigor con la reapertura del hotel.

BLANCO
HOTEL FORMENTERA ****



NUESTROS PRODUCTOS DE LIMPIEZA

Todos los productos de limpieza y desinfección son productos virucidas autorizados y registrados en España que han demostrado eficacia frente a virus atendiendo a la norma UNE-EN 14476.

Para garantizar un uso seguro y eficaz del producto, seguimos estrictamente todas las instrucciones de la etiqueta: concentración, método de aplicación, tiempo de contacto, etc.



LLEGADA Y CHECK IN

En la entrada al establecimiento disponemos de una alfombra desinfectante para que todos los clientes puedan desinfectar sus zapatos a su llegada al hotel.

-
- Disponemos de mampara protectora en la recepción para garantizar un distanciamiento social adecuado entre los clientes y los empleados.
 - Las superficies y los equipos se limpian y desinfectan antes y después de cada interacción de servicio con el cliente.
 - Los empleados de recepción desinfectan sus manos después de recibir o intercambiar artículos de otras personas.



- Al hacer el registro de entrada, ofrecemos a los huéspedes una opción de privacidad absoluta si así lo desean. Esta opción garantiza que los empleados no entrarán en su habitación en absoluto durante su estancia; todos los servicios de la habitación se entregarán a la puerta solamente.
- La recepción tiene un folleto con medidas preventivas Covid-19 y recomendaciones que se aplicarán durante su estancia.
- Disponemos de termómetros infrarrojos sin contacto en la recepción



DENTRO DE SU HABITACIÓN

- A su llegada a su habitación, un sello de limpieza indicará que ha sido sometida a un estricto proceso de limpieza y desinfección.
- Utilizamos protocolos de limpieza y desinfección aún más estrictos que antes para su habitación, los muebles y áreas de contacto como manillas de puertas, pasamanos, grifos, teléfonos, controles remotos, interruptores de luz, barandillas de escalera, mango WC, etc.
- Las habitaciones tienen kits de amenidades especiales anti-Covid disponibles para uso personal, incluyendo artículos como máscaras faciales, guantes y gel desinfectante. Tenga en cuenta que estos artículos están disponibles para usted, pero no es obligatorio que los utilice.



- Los artículos como los mandos a distancia son colocados en una bolsa protectora desechable.
- La ropa de cama se cambia todos los días de su estancia, incluyendo sábanas, fundas de almohada, toallas, etc. Los tejidos de la habitación se esterilizan al después de cada salida, como colchones, almohadas o cortinas.
- Las perchas son desinfectadas tras cada salida.
- El personal del área de pisos y limpieza no accederá a prestar servicio en las habitaciones sin que el cliente salga de la habitación, excepto en circunstancias excepcionales, en cuyo caso se informará anticipadamente de esta medida.



ROOM SERVICE

- Si el cliente decide permitir que el camarero entre en su habitación, lo hará mientras usa una máscara protectora para la cara.
- Los alimentos y bebidas del Room Service siempre están adecuadamente cubiertos y protegidos.
- Los clientes reciben una tarjeta que ofrece instrucciones sobre cómo devolver los platos usados.



NUESTRAS ZONAS COMUNES

- Los ascensores están limitados a un máximo de dos personas al mismo tiempo o a los miembros de un mismo entorno familiar.
- Los ascensores también tienen marcas de suelo para indicar distanciamiento social, y dispensadores de gel de manos antibacteriano.
- Los dispensadores de gel antibacteriano están disponibles en numerosos lugares para desinfectar las manos, incluyendo la recepción, el lobby, entradas a restaurantes, mostradores de bar, el gimnasio, el spa y los baños públicos, así como en todas las áreas privadas de los empleados del hotel.



- El mobiliario de los espacios públicos está separado según las recomendaciones sanitarias, incluidas las mesas de los restaurantes. La capacidad máxima se reduce en restaurantes, bares y cafeterías.
- Los puntos de contacto de alta repetición se limpian y desinfectan con frecuencia, como manillas de puertas, pasamanos, barandillas de escaleras, ascensores, teléfonos públicos, manillas de grifos, estaciones de cambio de pañales, tronas, etc.
- Nuestro hotel tiene la ventaja de tener un gran espacio al aire libre, lo que permite una gran cantidad de aire fresco y sol. Los espacios públicos interiores, como el gimnasio se airean de forma artificial durante todo el día, con el fin de permitir una recirculación constante de aire en el espacio.



EN NUESTROS RESTAURANTES

- El servicio buffet se actualiza para minimizar el manejo de los alimentos por parte de los clientes: se coloca un espacio de protección entre los clientes y los platos del buffet.
- Disponemos de un servicio asistido, donde nuestro personal le atenderá en los mostradores de buffet; como resultado, no hay utensilios de autoservicio.
- Los empleados del restaurante implementan protocolos de distanciamiento social para controlar el aforo de clientes al buffet.
- La capacidad máxima se reduce y las mesas se colocan más separadas.



EN ZONAS PISCINAS

- Las tumbonas y las camas Balinesas tienen una separación de al menos 1,5 metros, con tumbonas que se colocan en parejas.
- Siempre y cuando nuestra tasa de ocupación lo permita, nos esforzamos por dejar camas balinesas y tumbonas vacías entre los huéspedes para ofrecer aún más separación.



EN LA ZONA DE MASAJES

- Nuestras instalaciones de la zona de masajes tienen protocolos de limpieza aún más estrictos de lo habitual, incluyendo las salas de tratamiento, vestidores, incluso los instrumentos y utensilios usados.
- Los miembros del personal usan una mascarilla facial para todos los tratamientos corporales y masajes.



EN EL GIMNASIO

- Las máquinas, los equipos y los accesorios son limpiados y desinfectados por el personal después de cada uso.
- Hay toallitas desinfectantes disponibles para que los clientes puedan usarlas para limpiar máquinas y equipos, para evitar la contaminación cruzada.
- El gimnasio está cerrado dos veces al día para un proceso de desinfección profunda.
- El gimnasio permanecerá cerrado y su acceso sólo será permitido bajo solicitud en la recepción.



PARA NUESTROS EMPLEADOS

- Nuestros empleados se someten a formación sobre los nuevos procedimientos de desinfección y distanciamiento social, incluyendo formación actualizada en caso de que nuestros protocolos evolucionen.
- Nuestros empleados se someten a formación obligatoria sobre medidas y protocolos preventivos de acción inmediata en caso de una posibilidad o alerta de Covid-19.
- A los empleados se les proporcionan máscaras faciales y/o guantes cuando su trabajo lo requiere, cuando no hay paneles protectores en su lugar, y cuando no es posible el distanciamiento social de un mínimo de 2 metros.



- Todos los miembros del personal que tengan contacto directo con los huéspedes usarán una máscara facial (y guantes, en algunos casos).
- Todos los empleados usarán una máscara facial al entrar en una habitación, sin excepciones.
- La compañía proporciona al personal uniformes limpios y desinfectados todos los días.
- Los empleados se someten a controles de salud: La temperatura de cada empleado se toma con un termómetro sin contacto cuando entran en las instalaciones del hotel. Si tienen una temperatura de 38°C o superior, o si muestran síntomas de Covid-19, serán enviados a casa de inmediato.
- Si un empleado muestra síntomas de Covid-19 durante su turno, será enviado a casa de inmediato.
- A los empleados con síntomas respiratorios se les pedirá que se pongan en cuarentena en casa.



COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD

- En nuestro hotel existe un Comité de Seguridad y Salud para la gestión del riesgo, que contará con la representación legal de los trabajadores; La gestión y las funciones de este comité se ajustarán en todo momento a la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.
- Una vez identificados y evaluados los riesgos por el sujeto que corresponda según la LPRL, el comité asumirá la definición de estrategias y toma de decisiones para la minimización de riesgos higiénico-sanitarios por COVID-19.

BLANCO
HOTEL FORMENTERA ****



NEW PROTOCOLS

HEALTH AND SAFETY AT BLANCO





A SAFE EXPERIENCE

BLANCO HOTEL FORMENTERA

Safely enjoy yourself without sacrificing the experience of a wonderful holiday. As the world moves into a new era in response to COVID-19, we at Blanco Hotel Formentera would like our guests to know that they can visit us with complete peace of mind.

This health protocol is based on official rules from the Spanish government; the Ministry of Industry, Trade and Tourism; the Secretariat of Tourism; and local authorities. The different services will begin operating following the calendar published by the government and according to any future changes.

Below we present the health and safety measures and protocols, and best practices for service, facilities and staff that will take effect when the hotel reopens.

BLANCO
HOTEL FORMENTERA ****



OUR CLEANING PRODUCTS

All cleaning and disinfecting products are virucides authorized and registered in Spain which have proven to be effective against the virus based on the UNE-EN 14476 standard.

To guarantee safe and effective use of the product, we strictly follow all instructions on the label: concentration, method of application, contact time, etc.



ARRIVAL AND CHECK-IN

There is a disinfecting mat at the hotel entrance, allowing customers to disinfect their shoes when they arrive at the hotel. Luggage will be disinfected on arrival.

-
- We have a protective screen at reception to ensure proper social distancing between guests and employees.
 - Surfaces and equipment are cleaned and disinfected before and after each customer service interaction.
 - Reception employees disinfect their hands after receiving or exchanging objects with another person.



- At check-in, we offer guests an absolute privacy option, if they so desire. This option guarantees that absolutely no employees will enter your room during your stay; all room services will be delivered at the door only.
- In reception, there is a brochure with preventive measures for COVID-19 and recommendations that will apply during your stay
- We have contactless infrared thermometers in reception.



INSIDE YOUR ROOM

- When you reach your room, a cleanliness seal will indicate that it has undergone a strict cleaning and disinfecting process.
- We use even stricter cleaning and disinfecting protocols than before for your room, furniture and areas of contact such as door handles, handrails, taps, telephones, remote controls, light switches, staircase banisters, WC handle, etc.
- Guest rooms have special kits with anti-COVID amenities for personal use, including items such as face masks, gloves and disinfecting gel. Bear in mind that these items are available for you, but it is not compulsory for you to use them.



- Items such as remote controls are placed in a disposable protective bag.
- Bed linens are changed every day of your stay, including sheets, pillowcases, towels, etc. Fabrics in the room such as mattresses, pillows and curtains are sterilized after every departure.
- Hangers are disinfected after every departure.
- Room area and cleaning staff will not enter rooms to service them until guests leave the room, except in exceptional circumstances, in which case, you will be informed in advance.



ROOM SERVICE

- If guests decide to allow the waiter to enter the room, they will do so wearing a protective face mask.
- Room service food and drinks will always be properly covered and protected.
- Guests will receive a card providing instructions on how to return used dishes.



OUR COMMON AREAS

- Lifts are limited to a maximum of two people at a time or members of the same family unit.
- Lifts also have markers on the floor to indicate social distancing, and antibacterial hand gel dispensers.
- Antibacterial hand gel dispensers for disinfecting hands will be available in numerous areas, including reception, the lobby, restaurant entrances, bars, the gym, the spa and public toilets, as well as all private areas for hotel employees.



- Furniture in public spaces is separated according to health recommendations, including tables in the restaurants. The maximum capacity has been limited in restaurants, bars and cafés.
- Heavily used points of contact such as door handles, handrails, staircase banisters, lifts, public telephones, taps, nappy changing stations, highchairs, etc. are cleaned and disinfected frequently.
- Our hotel has the advantage of having a large outdoor space, which provides a great deal of fresh air and sun. Indoor public spaces such as the spa, gym and others are aired out artificially during the entire day in order to allow the air in the space to recirculate constantly.



IN OUR RESTAURANTS

- The buffet service has been upgraded to minimize food handling by customers: a protective space has been placed between customers and the buffet dishes.
- We have servers, with staff to serve you at the buffets. As a result, there are no self-service utensils.
- Restaurant employees are implementing social distancing protocols to control the number of customers at the buffet.
- The maximum capacity has been limited and tables are placed further apart.



IN POOL AREAS

- Loungers and Balinese beds are at least 1.5 metres apart, with loungers placed in pairs.
- Provided that our occupancy level permits, we make an effort to leave empty Balinese beds and loungers between guests to provide even more separation.



IN THE MASSAGE AREA

- Our Massage Area facilities have even stricter cleaning protocols than normal, including the treatment rooms, changing rooms, as well as the tools and utensils used.
- Staff members wear a face mask for all body treatments and massages.



IN THE GYM

- Machines, equipment and accessories are cleaned and disinfected by staff after every use.
- There are disinfecting wipes available for guests to use to clean machines and equipment to prevent cross-contamination.
- The gym is closed twice a day for a deep disinfecting process.
- The gym will be locked, and access will only be permitted on request at the spa reception desk.



FOR OUR EMPLOYEES

- Our employees undergo training on the new disinfecting and social distancing procedures, including updated training in the event that our protocols evolve.
- Our employees undergo compulsory training on preventive measures and protocols for immediate action in the event of a possible COVID-19 case or alert.
- Employees are provided with face masks and/or gloves when their work so requires, when there are no protective panels in their workspace, and when a minimum of two metres of social distancing is not possible.



- All staff members who have direct contact with guests will wear a face mask (and gloves, in some cases).
- All employees will wear a face mask when they enter a guest room, without exception.
- The company provides employees with clean and disinfected uniforms every day.
- Employees undergo health checks: Each employee's temperature is taken with a contactless thermometer when they enter the hotel facilities. If their temperature is 38°C or above, or if they show symptoms of COVID-19, they will be sent home immediately.
- If an employee shows symptoms of COVID-19 during their shift, they will be sent home immediately.
- Employees with respiratory symptoms will be asked to quarantine at home.



HEALTH AND SAFETY COMMITTEE

- Our hotel has a Health and Safety Committee to manage the risk, including a workers' legal representative. The oversight and duties of this committee will comply with the Occupational Health and Safety Act (LPRL) at all times.
- Once risks have been identified and evaluated by the appropriate person according to the LPRL, the committee will take responsibility for defining strategies and decision-making to minimize hygiene and health risks due to COVID-19.

BLANCO
HOTEL FORMENTERA ****



NUOVI PROTOCOLLI

SALUTE & SICUREZZA A BLANCO





UN ESPERIENZA SICURA

BLANCO HOTEL FORMENTERA

Divertitevi in sicurezza senza rinunciare a delle vacanze meravigliose. Man mano che il mondo entra in una nuova in cui dobbiamo confrontarci con la Covid-19, al Blanco Hotel Formentera vogliamo far sapere ai nostri clienti che possono venire da noi in tutta tranquillità.

Questo protocollo sanitario si basa sulle norme ufficiali del Governo della Spagna, del Ministero dell'Industria, Commercio e Turismo, della Segreteria di Stato per il Turismo e delle autorità locali. La messa in funzionamento dei vari servizi verrà effettuata seguendo il calendario pubblicato dal governo o secondo le eventuali future modifiche.

Riportiamo di seguito le misure ed i protocolli di salute e sicurezza, le migliori pratiche di servizio, negli impianti e con il personale, che entreranno in vigore alla riapertura dell'hotel.

BLANCO
HOTEL FORMENTERA ****



I NOSTRI PRODOTTI DI PULIZIA

Tutti i prodotti di pulizia e disinfezione sono prodotti virucidi autorizzati e registrati in Spagna che hanno dimostrato di essere efficaci contro i virus ai sensi della UNE-EN 14476.

Al fine di garantire un uso sicuro ed efficace del prodotto, seguiamo rigorosamente tutte le istruzioni dell'etichetta: concentrazione, metodo di applicazione, tempo di contatto, etc.



ARRIVO E CHECK-IN

All'ingresso della struttura un tappeto disinfettante permette ai clienti di disinfettarsi le scarpe all'arrivo all'hotel. I bagagli vengono disinfettati all'arrivo.

-
- Abbiamo installato un pannello di protezione alla reception per garantire un adeguato distanziamento sociale tra i clienti e i dipendenti.
 - Le superfici e le attrezzature vengono pulite e disinfettate prima e dopo ogni interazione di servizio con il cliente.
 - I dipendenti della reception si disinfettano le mani dopo aver ricevuto o scambiato degli articoli di altre persone.



- Al momento del check-in, offriamo ai nostri ospiti l'opzione "privacy totale", se lo desiderano. Questa opzione garantisce che i dipendenti non entreranno mai nella camera del cliente durante il suo soggiorno; tutti i servizi della camera verranno lasciati davanti alla porta.
- Alla reception abbiamo un dépliant informativo con le misure di prevenzione della Covid-19 e delle raccomandazioni che verranno applicate durante il vostro soggiorno.
- Alla reception è presente un termometro a infrarossi senza contatto.



NELLA VOSTRA CAMERA

- Al vostro arrivo in camera, un sigillo di pulizia indica che è stato applicato un rigoroso processo di pulizia e disinfezione
- Utilizziamo protocolli di pulizia e disinfezione ancor più rigorosi di prima per la camera, i mobili e le zone di contatto come le maniglie delle porte, corrimani, rubinetti, telefoni, telecomandi, interruttori della luce, parapetti delle scale, maniglia WC, etc.
- Le camere sono dotate di set di cortesia speciali anti-Covid disponibili per l'uso personale e che comprendono articoli come mascherine, guanti e gel disinfettante. Tenga presente che nonostante questi articoli siano a sua disposizione, il loro uso non è obbligatorio.



- Gli articoli come i telecomandi vengono messi in una busta di protezione monouso.
- La biancheria da letto viene cambiata tutti i giorni durante il suo soggiorno, lenzuola, federe, asciugamani, etc. compresi. I tessuti della camera, come ad esempio materassi, cuscini o tende, vengono sterilizzati ad ogni check-out.
- Le grucce vengono disinfettate ad ogni check-out.
- Il personale addetto alla pulizia delle camere non entra nelle camere in presenza del cliente, tranne in casi eccezionali, nel qual caso si informa in anticipo in merito.



ROOM SERVICE

- Se il cliente decide di permettere al cameriere di entrare in camera, lo stesso entra con la mascherina.
- Gli alimenti e le bevande del Room Service sono sempre adeguatamente coperti e protetti.
- Ai clienti viene consegnata una scheda con le istruzioni per restituire i piatti usati.



LE NOSTRE ZONE COMUNI

- Gli ascensori possono essere utilizzati da un massimo di due persone contemporaneamente o dai membri di una stessa famiglia.
- Sugli ascensori sono presenti anche delle indicazioni a pavimento per segnalare il distanziamento sociale e dei dispenser di gel antibatterico per le mani.
- I dispenser di gel antibatterico per disinfettare le mani sono disponibili in molti punti, compreso alla reception, nella hall, all'entrata dei ristoranti, al banco del bar, in palestra, alla spa e nei bagni pubblici, nonché in tutte le aree ad uso esclusivo dei dipendenti dell'hotel.



- I mobili delle zone pubbliche sono separati come da raccomandazioni sanitarie, tavoli dei ristoranti compresi. La capacità massima viene ridotta nei ristoranti, bar e caffetterie.
- I punti di contatto ad alta frequenza vengono puliti e disinfettati frequentemente, come maniglie delle porte, corrimani, parapetti delle scale, ascensori, telefoni pubblici, maniglie dei rubinetti, spazi adibiti al cambio dei pannolini, seggioloni, etc.
- Il nostro hotel ha il vantaggio di avere un grande spazio all'aperto, che consente di avere una molta aria fresca e molto sole. Le zone pubbliche interne, come la spa, la palestra ed altri vengono arieggiati artificialmente durante tutto il giorno, al fine di permettere un ricircolo costante dell'aria nella zona.



NEI NOSTRI RISTORANTI

- Il servizio buffet viene rivisto per ridurre al massimo la manipolazione degli alimenti da parte dei clienti: viene creato uno spazio di protezione tra i clienti e i piatti del buffet.
- Il nostro personale è a disposizione dei clienti per servirli ai banchi del buffet, pertanto non sono presenti gli utensili per il self-service.
- I dipendenti del ristorante seguono i protocolli di distanziamento sociale per controllare il numero di clienti presenti al buffet.
- La capacità massima viene ridotta ed i tavoli vengono maggiormente distanziati.



NELLE ZONE PISCINA

- Le sdraio e i lettini balinesi sono minimo ad 1,5 metri di distanza gli uni dagli altri, con le sdraio messe a due a due.
- Se l'occupazione della struttura lo permette, facciamo il possibile per lasciare dei lettini balinesi o delle sdraio vuote tra gli ospiti per offrire un maggior distanziamento.



NELL'AREA MASSAGGI

- Nell'area massaggi seguiamo dei protocolli di pulizia ancor più rigorosi del solito, sia nelle zone di relax, cabine per trattamenti, spogliatoi, che per gli strumenti ed utensili utilizzati.
- I membri del personale usano la mascherina durante i trattamenti per il corpo e i massaggi.



IN PALESTRA

- Le attrezzature, gli attrezzi e gli accessori vengono puliti e disinfettati dal personale ogni volta che vengono utilizzati.
- Sono presenti delle salviettine disinfettanti affinché i clienti possano usarle per pulire le attrezzature e gli attrezzi, per evitare la contaminazione incrociata.
- La palestra viene chiusa due volte al giorno per disinfettarla a fondo.
- La palestra è chiusa a chiave e si può accedervi solo facendone richiesta alla reception della SPA.



PER I NOSTRI DIPENDENTI

- I nostri dipendenti vengono formati sulle nuove procedure di disinfezione e distanziamento sociale, e la loro formazione viene anche aggiornata nel caso in cui i nostri protocolli cambino.
- I nostri dipendenti seguono una formazione obbligatoria sulle misure ed i protocolli preventivi di intervento immediato in caso di possibilità o allerta Covid-19.
- Ai dipendenti vengono fornite delle mascherine e/o guanti quando il loro lavoro lo rende necessario, quando non sono presenti i pannelli di protezione al loro posto, e quando non è possibile il distanziamento sociale di un minimo di 2 metri.



- Tutti i membri del personale che entrano in contatto diretto con gli ospiti usano una mascherina (e, in alcuni casi, i guanti).
- Tutti i dipendenti indossano sempre la mascherina quando entrano in una camera.
- La società fornisce quotidianamente ai dipendenti divise pulite e disinfettate.
- I dipendenti vengono sottoposti a controlli sanitari: quando entrano nell'hotel viene misurata loro la temperatura con un termometro senza contatto. Se la loro temperatura è di 38°C o più, o se hanno dei sintomi di Covid-19, vengono mandati immediatamente a casa.
- Se un dipendente ha dei sintomi di Covid-19 durante il proprio turno, viene immediatamente mandato a casa.
- Ai dipendenti con sintomi respiratori viene richiesto di mettersi in quarantena in casa.



COMITATO SICUREZZA E SALUTE

- Nel nostro hotel è presente un Comitato Sicurezza e Salute per la gestione del rischio, che conta sulla rappresentanza legale dei dipendenti. La gestione e le funzioni di questo comitato rispettano sempre la Legge sulla Prevenzione dei Rischi sul Lavoro.
- Una volta identificati e valutati i rischi dalla persona corrispondente secondo la Legge sulla Prevenzione dei Rischi sul Lavoro, il comitato si incarica di definire delle strategie e di prendere delle decisioni per ridurre al minimo i rischi igienico-sanitari da COVID-19.

BLANCO

HOTEL FORMENTERA ****

THE LIFESTYLE HOTEL IN FORMENTERA



#HotelBlancoFormentera